

## Voorwoord jaarverslag en jaarrekening 2023.

Enkele initiatiefnemers, gesteund door een drietal diaconieën in Westland, stonden ruim 10 jaar geleden aan de wieg van Schuldhulpmaatje Westland. Omzien naar elkaar en hulp bij problematische schulden is van alle tijden, maar de stap om dit gestructureerd te benaderen en met gecertificeerde maatjes aan het werk te gaan was nieuw. In april 2023 tijdens de jubileumviering van het 10 jarig bestaan is op een feestelijk doch ingetogen wijze hierbij stilgestaan. Je zou kunnen beweren dat Schuldhulpmaatje Westland zich overbodig zou dienen te maken, maar de praktijk wijst anders uit.

De landelijke slogan Samen lukt het geeft de kern aan van onze activiteiten. Schulden hebben een groot effect op het functioneren van mensen. Je eigen situatie niet meer kunnen overzien, niet weten hoe het verder moet en het ontstaan van sociaal isolement hebben een verlamme werking. Onderzoek toont aan dat vooral bij gezinnen met kinderen de impact van schulden op de belevingswereld van kinderen zwaar ingrijpt en in hun verdere leven blijft hangen.

Hoe mooi is het om bij probleemgevallen mensen te helpen hun financiën weer goed op de rails te krijgen en zou bij te dragen aan een menswaardig bestaan.

Alle vrijwilligers, bestuur, coördinatoren en maatjes hebben zich in 2023 ingespannen voor Schuldhulpmaatje Westland. Ik wil ze hier hartelijk voor bedanken.

Ook bedank ik de personen en organisaties die hebben bijgedragen dit alles financieel mogelijk te maken.

Het voornemen is in 2024 onverminderd door te gaan op de ingeslagen weg. Help problematische schulden de wereld uit. Dat blijft gelden voor Westland.

Pech Samwel, voorzitter

# Jaarverslag Schuldhulpmaatje Westland 2023

In het najaar van 2022 en de eerste maanden van 2023 gingen veel gesprekken in het Westland over de enorme gestegen energieprijzen. Pas na de zomer zette een daling van de energieprijzen in, hoewel niet tot het niveau van voorheen. Op wereldschaal leek de vrede verder weg dan ooit met de strijd in Oost-Europa en de oploeiende strijd in het Nabije Oosten. Door het aantal vluchtelingen dat naar Nederland kwam, liep het opvangsysteem van asielzoekers tegen grenzen aan. De zeer sterke inflatie, al ingezet in 2022, liep in 2023 nog door, maar werd allengs minder sterk. Het aantal aanvragen bij Schuldhulpmaatje Westland is door voornoemde ontwikkelingen niet duidelijk beïnvloed. Bovendien is het preventiebeleid van Gemeente Westland effectief gebleken in het begeleiden van personen, die mogelijk anders diep in de schulden zouden komen.

Het bestuur vergaderde 6 keer in het afgelopen jaar, in werkgroepverband overlegden ze met coördinatoren en de ondersteuner ook 6 keer. Op advies van het landelijk centrum Schuldhulpmaatje is een digicoach geworven, die tevens maatje is geworden.

Op het gebied van de beleidsvorming hebben we met elkaar nagedacht hoe de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Besloten is om dit onderwerp even te parkeren en organisatie breed het thema "Inspiratie op doen" meer aandacht te geven.

Qua bestuurssamenstelling veranderden enkele functies. Afscheid is genomen van Conny Huisman, die om gezondheidsredenen vertrok. In haar plaats trad aan Lizette Boers, die als speciale taak Communicatie voor haar rekening neemt. Voorheen werkte ze al als maatje voor Schuldhulpmaatje Westland. Frank Lansbergen beëindigde zijn betrokkenheid bij Schuldhulpmaatje Westland na 11 jaar trouwe dienst. Aanvankelijk was hij adviseur van de werkgroep, later bestuurslid en daarna voorzitter. Al degenen, van wie afscheid is genomen verdienen veel dank voor hun inzet.

De vertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris hebben te kennen gegeven dat er voor hun functie geen werkzaamheden hoefden te worden verricht. Dat stemt tot tevredenheid en dank voor hun beschikbaarheid.

Op 13 april 2023 vierde Schuldhulpmaatje met een groot aantal aanwezigen het 10-jarig bestaan. Ter gelegenheid werd een jubileumboekje gedrukt geschreven door Liselotte Maas. Deze mooie uitgave laat het werk van Schuldhulpmaatje Westland van verschillende kanten zien, o.a. van de kant van de hulpvrager, maar ook van het maatje. De feestavond onder de bezielende leiding van Fenna Noordermeer bracht verschillende aspecten naar voren: een uiteenzetting van de historie, interactie met de zaal over relevante vragen en een drietal humoristische intermezzo's door een cabaretgroep. Na afloop van het officiële gedeelte duurde het onderlinge contact tot laat in de avond. Met voldoening en een pluim voor de jubileumcommissie kan op dit jubileum teruggekeken worden.

Al in 2022 was de stichting Voor elkaar Westland, uitvoerder van Schuldhulpmaatje Westland, betrokken bij het project Westland geeft Warmte. In 2023 is deze betrokkenheid verder voortgezet. Een beschrijving van dit project met de bijbehorende cijfers zijn in dit jaarverslag verderop te vinden.

Schuldhulpmaatje Westland heeft het afgelopen jaar zich beijverd om de externe contacten te versterken. Gesprekken met Vitis Welzijn, SKT, Voedselbank Westland, kringloopwinkels, politici en kerken leverden veel goodwill op en de wederzijdse informatievoorziening is hiermee gaande gehouden. Door een kerkgemeenschap werd verzocht tijdens en na een viering het werk van Schuldhulpmaatje toe te lichten op 4 locaties.

Een politieke partij vroeg om advies om een motie te formuleren voor de gemeenteraad van Westland om te onderzoeken, of een gemeentelijke kredietbank voor personen met problematische schulden zou kunnen helpen.

In de week van het geld gaven vrijwilligers van Schuldhulpmaatje Westland gastlessen op VMBO-scholen.

De Westlandse diaconieën en PCI's financierden de aanschaf van zgn. Kerstbonnen. Deze zijn bedoeld om hulpvragers in de feestmaand december in staat te stellen extra boodschappen te doen. Een gift van bestedingsbonnen bij een drogisterijketen is daar nog aan toegevoegd. De waardering hiervoor was zeer hoog. Schuldhulpmaatje coördineerde het geheel en de maatjes zorgden voor de distributie van de bonnen.

In het najaar zijn naar potentiële donateurs verzoeken tot bijdrage verzonden. Lopende het jaar 2023 kwamen toezeggingen binnen van o.a. kerken, kringloopwinkels en andere charitatieve instellingen. Gemeente Westland ondersteunt ons werk met een jaarlijkse subsidie.

De inkomsten zijn grotendeels besteed aan het opleiden van nieuwe maatjes, de permanente educatie van maatjes en de afdracht aan de landelijke organisatie.

In 2023 zijn 10 maatjes gestart en 7 maatjes hebben de organisatie verlaten. Eind 2023 waren er naast de 3 coördinatoren totaal 44 betrokken maatjes actief.

Tweemaal per jaar organiseerde Schuldhulpmaatje Westland een informatieve avond voor de maatjes met de mogelijkheid van onderlinge ontmoeting. Daarnaast ontmoetten de maatjes elkaar in teamverband.

Met het bedankdiner voor alle vrijwilligers op 16 november werd uitdrukking gegeven aan de grote waardering voor de geleverde inzet.

Het bestuur en alle andere vrijwilligers kijken met voldoening terug op een sprankelend jaar waarin met enthousiasme en deskundigheid hulp kon worden geboden aan mensen, die financieel in de knel dreigen te raken. Antwoorden zijn gevonden op opdoemde vraagstukken. Vol goede moed, vertrouwen en hoop op zegen werken we verder in 2024.

## Jaarcijfers dossiers 2023



### Gemeente(-n) met dossiers

Delft

's-Gravenhage

Westland

Zoetermeer

### Lopende dossiers

#### Tijdelijk dossiers 2023

#### Aantal dossiers

In 2023 aangemaakt en nog lopend 31-12-2023	52
Voor 2023 aangemaakt, nog lopend 31-12-2023	43
<b>Totaal</b>	<b>95</b>

### Afgeronde dossiers

#### Tijdelijk dossiers 2023

#### Aantal dossiers

In 2023 aangemaakt, in 2023 afgerond	30
Voor 2023 aangemaakt, in 2023 afgerond	50
<b>Totaal</b>	<b>80</b>

Bovenstaande figuur geeft informatie over lopende en afgesloten dossiers. Ten opzichte van voorgaande jaren is er een geringe teruggang van het aantal aanvragen. Er is niet een duidelijke reden terug te vinden ter verklaring van de afwijking van het gemiddelde dat ligt op ca. 100.

Gedurende het gehele jaar tracht SchuldHulpmaatje Westland de publiciteit te zoeken om potentiële hulpvragers te bereiken. Aanvragen komen binnen door aanmelding, of via andere organisaties en gemeente Westland.



Deze afbeelding laat zien hoe de doorlooptijd van dossiers is.

Voor hulpvragers, die hun medewerking verleenden, hebben maatjes een toets uitgevoerd om te zien of alle beschikbare fondsen en regelingen van gemeente Westland benut werden.

# Stichting Voor Elkaar Westland

## Financieel verslag 2023



### *Staat van Baten en lasten over 2023*

#### Baten project Schuldhulpmaatje Westland

	Exploitatie 2023	Begroting 2023	Exploitatie 2022
Donaties, giften en bijdragen	€ 14.929	€ 18.531	€ 14.049
Bijdrage Gemeente Westland	€ 9.900	€ 9.900	€ 9.900
Rente	€ 237		€ 7
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 25.066</b>	<b>€ 28.431</b>	<b>€ 23.956</b>

#### Lasten project Schuldhulpmaatje Westland

Vrijwilligersvergoeding	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200
Scholingskosten maatjes	€ 16.163	€ 15.881	€ 15.301
Overige kosten maatjes	€ 3.888	€ 4.000	€ 3.553
Bijdrage Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland	€ 3.106	€ 3.200	€ 3.045
Kosten publiciteit	€ -618	€ 1.000	€ -
Bankkosten	€ 245	€ -	€ 167
Overige kosten/onvoorzien	€ 909	€ 1.650	€ 1.334
Jubileumkosten	€ 3.804		
Donatie jubileumfonds	€ -5.500	€ 1.500	€ 1.500
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 23.197</b>	<b>€ 28.431</b>	<b>€ 26.100</b>
<b>Saldo</b>	<b>€ 1.869</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -2.144</b>

#### Toelichting

De scholingskosten zijn hoger dan begroot. 13 personen hebben de opleiding gevolgd. Begroot was 10 personen.

De op de balans per 31 december 2022 opgenomen verplichting voor de herziening van de website kan vervallen omdat de landelijke organisatie dit verder invult. Hierdoor is een bedrag ad € 1268,- vrijgevallen ten gunste van de rubriek Kosten publiciteit.

De kosten van de viering van het 10 jarig jubileum waren lager dan begroot.

De begrote donatie over 2023 hoefde daarom niet plaats te vinden.  
De tot en met 2022 gevormde voorziening was ruim toereikend.  
Per saldo waren de kosten € 1696,- lager.

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

## Balans per 31 december 2023

	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
<b>Activa</b>		
<b>Vorderingen</b>		
Overige vorderingen	€ 237,00	€ 7,00
<b>Liquide middelen</b>	€ 26.966,00	€ 28.688,00
	<b>€ 27.203,00</b>	<b>€ 28.695,00</b>

	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
<b>Passiva</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Bestemmingsreserve	€ 12.921,00	€ 11.052,00
Jubileumfonds		€ 5.500,00
<b>Kortlopende schulden</b>		
Overige schulden	€ 1.355,00	€ 1.643,00
Overlopende passiva	€ 12.927,00	€ 10.500,00
	<b>€ 27.203,00</b>	<b>€ 28.695,00</b>



# Stichting Voor Elkaar Westland

## Financieel verslag 2023

### Toelichting op de Balans per 31 december 2023

#### Liquide middelen

Bankrekening	€ 3.954,00
Spaarrekening	€ 23.012,00
Saldo 31 december 2023	€ 26.966,00

#### Bestemmingsreserve

Saldo 1 januari 2023	€ 11.052,00
Positief saldo 2023	€ 1.869,00
Saldo 31 december 2023	€ 12.921,00

#### Jubileumfonds

Saldo 1 januari 2023	€ 5.500,00
Donatie uit exploitatie 2023	€ -
Vrijval 2023	€ -5.500,00
Saldo 31 december 2023	€ -

#### Overlopende passiva

Saldo 1 januari 2023	€ 10.500,00
Vooruit ontv bijdr t.g.v. baten 2023	€ -10.500,00
Vooruit ontv bijdr 2023	€ 12.927,00
Saldo 31 december 2023	€ 12.927,00

## Staat van Baten en lasten 2023

	2023	2022		2023	2022
<b>Inkomsten</b>			<b>Lasten</b>		
Bijdr particulieren/bedrijven	€ 2.506,00	€ 72.465,31	Uitkeringen	€ 30.000,00	€ 4.500,00
Bijdr kerken	€ 1.208,00	€ 5.915,00	Bankkosten	€ 100,71	€ 140,93
Bijdr organisaties	€ -	€ 17.500,00	Opstart en PR kosten	€ 922,48	€ 591,00
onttrekking saldo nog te verstrekken uitkeringen	€ 27.309,19		Nog te verstrekken uitkeringen		€ 90.648,38
	<b>€ 31.023,19</b>	<b>€ 95.880,31</b>		<b>€ 31.023,19</b>	<b>€ 95.880,31</b>

## Balans per 31 december 2023

	31-12-2023	31-12-2022		31-12-2023	31-12-2022
<b>Vlottende activa</b>			<b>Kortlopende schulden</b>		
Vorderingen		€ 922,48	Bankkosten	€ 5,63	€ 49,91
Verstrekte voorschotten	€ 1.000,00		PR kosten	€ -	€ 591,00
Liquide middelen	€ 62.344,82	€ 90.366,81	Nog te verstrekken uitkeringen	€ 63.339,19	€ 90.648,38
	<b>€ 63.344,82</b>	<b>€ 91.289,29</b>		<b>€ 63.344,82</b>	<b>€ 91.289,29</b>

## Toelichting

### Algemeen

Westland geeft Warmte is een initiatief van het Diaconaal Platform Westland, dat samen met VitisWelzijn, Voedselbank, Vluchtelingenwerk en in overleg met de gemeente Westland is opgestart.

Doel is om mensen die in de financiële problemen komen door de stijgende energiekosten financieel te ondersteunen.

### Donaties

Van 15 particulieren werd in totaal € 2506,- ontvangen

Door 2 kerkgenootschappen werd in totaal € 1208,- gedoneerd.

### Uitkeringen

In 2023 zijn 42 uitkeringen verstrekt ( 2022-7) waarvan 1 uitkering als voorschot.

De uitkeringsbedragen lagen tussen de € 250,- en € 1500,-

Het gemiddelde uitkeringsbedrag was €

738,-

De uitkeringen worden gedaan aan de hand van een staffel waarbij de energiekosten worden afgezet tegen het inkomen rekening houdend met de gezinssamenstelling.

De voorbereiding van de beoordelingen om voor een uitkering in aanmerking te komen worden gedaan door Vitis

Welzijn.

In totaal hebben er tot en met 31 dec 2023 138 personen zich gemeld bij Vitis Welzijn.

In 85 gevallen is er geen vervolg gekomen ( geen nader formulier, geen verder contact etc.)

In 53 gevallen is het ingevulde formulier beoordeeld.

De beoordeling heeft in 49 gevallen geleid tot een uitkering.

In 4 gevallen heeft er een afwijzing plaatsgevonden.